

## **Algemene leveringsvoorwaarden BWorkz Opleidingen BV**

### **Artikel 1 Begripsbepaling**

1. Opdrachtnemer: BWorkz Opleidingen BV.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarvoor opdrachtnemer activiteiten uitvoert.
3. Activiteit: alle door opdrachtnemer georganiseerde opleidingen, trainingen, cursussen, seminars, alsmede de levering en/of verrichting van aanverwante diensten of vergelijkbare activiteiten.
4. Deelnemer: persoon die zich voor een activiteit bij opdrachtnemer heeft ingeschreven of heeft doen inschrijven.
5. Materialen: alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies, documenten of andere informatiedragers, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen activiteit aan of door opdracht nemer ter beschikking worden gesteld.
6. Apparatuur: alle machines en installaties die tijdens een activiteit worden gebruikt, inclusief de apparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede daartoe behorende onderdelen.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van opdrachtnemer en op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Afwijkingen van onderhavige voorwaarden zijn uitsluitend mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door opdrachtnemer.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hier uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3 Offertes en overeenkomsten**

1. Alle offertes van opdrachtnemer zijn 30 dagen geldig, tenzij anders in de offerte is vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op een schatting van de aan de opdracht te besteden tijd en de op dat moment bekende tarieven van derden. Bij het uitbrengen van een offerte wordt ervan uitgegaan dat opdrachtgever steeds tijdig, juist en volledig alle gegevens en documenten verstrekt, die voor de uitvoering van de activiteit van belang zijn. Indien dit niet het geval is dan is opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele extra kosten en/of schade, van welke aard dan ook, die hieruit voor opdrachtnemer voortvloeien.
3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn wettelijke cursusgelden (indien van toepassing), en studiekosten als aanschafkosten van voorgeschreven leermiddelen, verblijfkosten, examen- en tentamengelden voor rekening van opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij verandering van kostenbepalende factoren (waaronder de wettelijke bekostigingsregels en btw-regime) de in de offerte vermelde prijzen opnieuw vast te stellen in de lijn van de gewijzigde tarieven dan wel nieuwe wettelijke regels. Dit gebeurt in overleg met opdrachtgever.
6. Indien de aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden, tenzij opdrachtnemer uitdrukkelijk met de wijziging instemt.

7. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
8. Mondelinge toezeggingen binden opdrachtnemer niet eerder dan nadat en voor zover zij door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
9. Opdrachtnemer zal slechts opdrachten aanvaarden waarvoor zij de verantwoordelijkheid voor een deskundige en deugdelijke uitvoering kan dragen. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

#### **Artikel 4 Materialen, hulpmiddelen, apparatuur en werkruimten**

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden verband houdend met de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte materialen en hulpmiddelen, alsmede door het openbaar maken hiervan.
2. Opdrachtnemer is vrij in haar keuze voor materialen, hulpmiddelen, apparatuur en dergelijke, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de door opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken te gebruiken zonder toestemming van de opdrachtnemer. Indien opdrachtgever toch gebruik maakt van genoemde zaken, dan is hij aansprakelijk voor directe of indirecte schade diens gevolg.
4. Indien opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst zaken meeneemt naar opdrachtnemer, aanvaardt opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor schade aan die zaken tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
5. In het geval dat de activiteiten worden uitgevoerd ter plaatse van opdrachtgever, dient deze de benodigde werkruimten kosteloos ter beschikking te stellen. Deze ruimten dienen afsluitbaar te zijn en zullen ter uitvoering van de overeenkomst uitsluitend aan opdrachtnemer ter beschikking staan.

#### **Artikel 5 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom, alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot verstrekte adviezen, lesmateriaal, documentatie en dergelijke komen uitsluitend toe aan opdrachtnemer. Niets in de overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Met ondertekening van de overeenkomst verplicht opdrachtgever/deelnemer zich het lesmateriaal, documentatie en dergelijke niet aan derden ter beschikking te stellen.

2. Het lesmateriaal, verstrekte documentatie en dergelijke mogen niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan gebruik te maken de naam en/of logo van opdrachtnemer anders dan met toestemming van opdrachtnemer.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer verbindt zich tot het met de grootste zorgvuldigheid uitvoeren van de activiteit, doch verleent ter zake geen enkele garantie ten aanzien van resultaten. Opdrachtnemer spant zich in om bij de uitvoering van de activiteit de belangen van opdrachtgever naar beste weten te behartigen, behoudens omstandigheden die aan opdrachtnemer in redelijkheid niet kunnen worden toegerekend.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd derden bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken. In dat geval blijft opdrachtnemer verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden van de ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De in de offerte/overeenkomst opgegeven termijnen waarbinnen activiteiten worden verricht zijn door opdrachtnemer naar beste weten bepaald en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van de termijn levert voor opdrachtgever. In geen geval een recht op schadevergoeding op, dan wel een grond om de overeenkomst te ontbinden.
4. De prijzen, plaatsen en data die zijn opgenomen in de publicaties, brochures, draaiboeken, folders, website, advertenties en andere media-uitingen van opdrachtnemer zijn onder voorbehoud en kunnen wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven worden gewijzigd.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. De in de offerte opgenomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting tenzij anders vermeld.
2. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen wordt het totaal verschuldigde bedrag aan het begin van het traject in rekening gebracht. Eventuele afwijkingen gedurende het traject worden op basis van nacalculatie aan het eind van het traject verrekend.

3. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen zal als gedurende de opleiding een student uitvalt voor de lopende opleiding geen restitutie van het cursusgeld dan wel studiekosten worden verleend. Voor onze leerwerktrajecten hebben wij andere afspraken, no cure no pay. De instantie betaalt gestaffeld per 2 weken een gesplitst bedrag totdat het totaalbedrag is voldaan, bij uitval van de kandidaat zal de facturering stoppen aan het eind van de laatste 2 weken cyclus.
4. Opdrachtgever is betaling verschuldigd binnen 30 dagen na factuurdatum. Betalingen dienen te geschieden op een door opdrachtnemer op te geven bank- of girorekening, zonder verrekening, aftrek of opschorting. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim en over het openstaande bedrag een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% per maand, een gedeelte van een maand te rekenen als hele maand. Bovendien komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, welke op minimaal 15% van de vordering worden gesteld, geheel voor rekening van de opdrachtgever. Betaling door de opdrachtgever strekt in mindering op de langst openstaande factuur en de eventueel daarop gevallen kosten en rente, een en ander volgens de regeling van artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek. Indien betaling achterwege blijft, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
5. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.
6. Bezwaren met betrekking tot het factuurbedrag dienen schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd aan opdrachtnemer te worden gemeld binnen 14 dagen na factuurdatum, doch schorten de betalingstermijn niet op.
7. Mocht er onverhoeds iets mis gaan in de betaling, bijvoorbeeld een dubbel factuur betaald, dan zal BWorkz deze binnen 30 dagen terugbetalen.

#### **Artikel 8 Meerwerk**

1. Wanneer het in het belang van opdrachtgever of voor de goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk blijkt, is opdrachtnemer gerechtigd voor rekening van opdrachtgever meer werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen.
2. Indien opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake zal zijn, wordt daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval voor aanvang van het meerwerk, schriftelijk melding gemaakt aan opdrachtgever, en zal tot het uitvoeren van het meerwerk niet overgaan anders dan na schriftelijk verkregen toestemming van opdrachtgever.
3. Tot meerwerk wordt niet gerekend additionele werkzaamheden, die opdrachtnemer redelijkerwijs bij het sluiten van de overeenkomst had kunnen en moeten voorzien.

### **Artikel 9 Annulering**

1. Annulering van de activiteit door de opdrachtgever kan uitsluitend per aangetekend schrijven geschieden.
2. Heeft de annulering door de opdrachtgever meer dan één maand voor de aanvang van de activiteit plaats dan is de opdrachtgever verplicht 25% van het overeengekomen totaalbedrag te voldoen.
3. Bij annulering één maand of korter voor de geplande aanvang van de activiteit door de opdrachtgever, is de opdrachtgever 50% van het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd. Binnen 14 dagen annuleren na concretisering kan kosteloos.
4. Indien de opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst annuleert, is de opdrachtgever het geheel overeengekomen bedrag verschuldigd.
5. Reeds aangeschaft lesmateriaal, examen- en tentamengelden en dergelijke worden niet gerestitueerd indien de annulering door opdrachtgever geschied.

### **Artikel 10 Geheimhouding**

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen, ook na beëindiging van de overeenkomst, geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle gegevens die hen in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de opdracht door de partij ter beschikking zijn gesteld en waarvan het vertrouwelijk karakter hetzij is aangegeven, hetzij redelijkerwijs kan worden vermoed. Opdrachtgever zal zonder toestemming van de opdrachtnemer geen mededelingen doen aan derden over de aanpak of de werkwijze van opdrachtnemer.

### **Artikel 11 Wijziging en beëindiging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het wenselijk of voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen (of aan te vullen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Dit kan consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd, zowel financieel als met betrekking tot de overeengekomen uitvoeringstermijn.
2. Een bestaande overeenkomst kan slechts gewijzigd worden met voorafgaande wederzijdse schriftelijke instemming van opdrachtnemer en opdrachtgever. De betreffende wijziging wordt schriftelijk vastgelegd in een addendum welk door ondertekening integraal onderdeel wordt van de initiële overeenkomst.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

4. Bij het stilzwijgend voortzetten van de activiteit na afloop van de in de overeenkomst genoemde periode wordt een overeenkomst voor dezelfde periode verlengd, totdat de overeenkomst door één van de partijen met in achtneming van de afgesproken opzegtermijn, en bij gebreke daarvan een opzegtermijn van twee maanden schriftelijk wordt beëindigd.
5. Wanneer voor één van de partijen surseance van betaling is aangevraagd of deze in staat van faillissement is verklaard, heeft de wederpartij het recht op onmiddellijke beëindiging van de opgedragen activiteit, zonder dat een ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst vereist is.
6. Onmiddellijke en eenzijdige beëindiging geheel of gedeeltelijk, is ook mogelijk wanneer de wederpartij een overeengekomen verplichting niet nakomt en daarin volhardt na schriftelijk gebreke te zijn gesteld.

#### **Artikel 12 Overmacht**

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering op te schorten, dan wel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan opdrachtgever te betalen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
2. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, die omstandigheden die de nakoming van de verbintenis blijvend of tijdelijk verhinderen en niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen, alsmede voor zover daar niet reeds onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen, brand, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, verval of inkrimping van financiering door de overheid, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde die bij de uitvoering van de overeenkomst is ingeschakeld en ernstige storingen binnen de organisatie van opdrachtnemer of van zijn leveranciers.